

IFCT0610 ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIÓN CON CLIENTES

RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto

CONTENIDO

UC1213_3: Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

) **MF1213_3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES.**

○ **UF1882: *Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM***

1. Sistemas operativos en sistemas ERP-CRM
2. Sistemas gestores de datos en sistemas ERP-CRM

○ **UF1883: *Instalación de sistemas ERP-CRM***

1. Arquitectura y características de un sistema ERP
2. Módulos de un sistema ERP
3. Procesos de instalación del sistema ERP
4. Entornos de desarrollo
5. Arquitectura y características de un sistema CRM
6. Módulos de un sistema CRM
7. Procesos de instalación de un sistema CRM
8. Entornos de desarrollo

○ **UF1884: *Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM***

1. Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM
2. Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.
3. Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM

UC1214_3: Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

) **MF1214_3: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES.**

○ **UF1885: *Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM***

1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM
2. Sucesos y alarmas del sistema operativo.
3. Gestión de incidencias del Sistema operativo
4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM
5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM
6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM
7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM
8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM

PROGRAMA DE MATERIAS A IMPARTIR

- **UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM**

1. Gestión de mantenimiento en almacén de datos
2. Evaluación del rendimiento
3. Resolución de problemas en el almacén de datos
4. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos
5. Errores en la ejecución del transporte
6. Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos
7. Incidencias en el proceso de extracción de datos

- **UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos**

1. Seguridad del sistema de ERP, CRM y almacén de datos.
2. Gestión de usuario
3. Copias de seguridad

UC1215_3: Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

⌋ **MF1215_3: CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES SOFTWARE EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES.**

- **UF1888: Operaciones de mantenimiento y consulta de datos**

1. Modelos de datos en sistemas ERP-CRM
2. Diseño de datos
3. Definición de tipos de datos.
4. Diccionario de datos en sistemas ERP-CRM
5. Diseños de pantalla
6. Operaciones de consulta
7. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM
8. Accesos a la información

- **UF1889: Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM**

1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes
2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM
3. Definición de los lenguajes de programación.
4. Definición de la base de datos.
5. Análisis funcional
6. Programación en sistemas ERP y CRM
7. Biblioteca de funciones básicas
8. Documentación
9. Pruebas y Depuración de un programa

- **UF1890: Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos**

1. Carga de datos
2. Extracción de datos (data warehouse)
3. Herramientas de obtención de información