

HOTG0108 CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS

RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

44211053 Técnicos de producto en agencias de viaje

44211062 Técnicos de promoción agencias de viaje

44211071 Técnicos de ventas en agencias de viajes

CONTENIDO

UC1055_3: Elaborar y operar viajes combinados, excursiones y traslados.

) MF1055_3: **ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS.**○ UF0073: **Productos, servicios y destinos turísticos.**

1. El Turismo y la estructura del mercado turístico
2. El alojamiento como componente del producto turístico
3. El transporte como componente del producto turístico
4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones o traslados
5. Principales destinos turísticos nacionales
6. Principales destinos turísticos internacionales

○ UF0074: **Planificación, programación y operación de viajes combinados.**

1. Creación y operación de viajes combinados
2. Programación y operación de excursiones y traslados

UC1056_3: Gestionar eventos.

) MF1056_3: **GESTIÓN DE EVENTOS.**○ UF0075: **Planificación, organización y control de eventos.**

1. El turismo de reuniones y su demanda de servicios especializados
2. Principales destinos turísticos nacionales e internacionales de turismo de reuniones
3. Los eventos, su tipología y su mercado
4. El evento como proyecto: planificación, presupuestación y organización
5. Servicios requeridos en la organización de eventos
6. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de eventos
7. El evento como proyecto: organización
8. El evento como proyecto: dirección y control

○ UF0076: **Comercialización de eventos.**

1. Comercialización de la oferta gestión de eventos
2. Comunicación, atención al cliente y técnicas de venta y negociación en la gestión de eventos

PROGRAMA DE MATERIAS A IMPARTIR

- UF0043: **Gestión de protocolo.**

1. Eventos y protocolo

UC0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turísticas.

) MF0268_3: **GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN TURÍSTICAS.**

- UF0077: **Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.**

1. La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas
2. Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas
3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
5. La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística
6. La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas
7. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas
8. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas

- UF0049: **Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo**

1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo
2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística
3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo

UC1057_2: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

) MF1057_2: **INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO.**

1. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos
2. Prestación de información turística en inglés
3. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés