

FAMILIA PROFESIONAL: **Servicios Socioculturales y a la Comunidad (SSC)**DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **SSCG0111 - GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA**

NIVEL: 2 RD 1697/2011 (18-11-2011)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **310**DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **230**DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **080**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORÍA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL
MF1423_2 - Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	2			0	
MF1424_2 - Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	2			0	
MF1425_2 - Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	3			0	