

FAMILIA PROFESIONAL: **Hostelería y Turismo (HOT)**DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **HOTA0308 - RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS**

NIVEL: 3

RD 1376/2008 (01-08-2008)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **630****630**DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **510****510**DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **120****120**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORIA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL
MF0263_3 - Acciones comerciales y reservas	150	4	UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30	3	C1 en lo referente a: CE1.6
			UF0050 - Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	60	4	C1 en lo referente a: CE1.7
			UF0051 - Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos	60	0	
MF0264_3 - Recepción y atención al cliente	180	4	UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30	3	C1 en lo referente a: CE1.6
			UF0043 - Gestión de protocolo	30	5	C7 en lo referente a: CE7.5
			UF0044 - Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30	0	
			UF0052 - Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos	90	0	
MF0265_3 - Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	4	UF0048 - Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70	0	
			UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50	0	
MF1057_2 - Inglés profesional para turismo	90	3			6	C1 en lo referente a: CE1.2
						C3 en lo referente a: CE3.2
						C5 en lo referente a: CE5.2, CE5.6