

HOTI0108 PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE

RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

26301011 Agentes de desarrollo turístico

26301020 Técnicos de información turística

CONTENIDO

UC1074_3: Gestionar información turística.

) MF1074_3: Información turística.

○ UFoo80: **Organización del servicio de información turística local.**

1. El servicio de información turística
2. Recursos materiales en servicios y centros de información turística
3. Recursos humanos en centros de información turística
4. Gestión administrativa

○ UFoo81: **Gestión de la información y documentación turística local.**

1. Las fuentes de información turística
2. Información e interpretación del patrimonio cultural y natural del entorno local

○ UFoo82: **Información y atención al visitante.**

1. Orientación y asistencia al turista

UC1075_3: Crear, promocionar y gestionar servicios y productos turísticos locales.

) MF1075_3: Productos y servicios turísticos locales.

○ UFoo83: **Diseño de productos y servicios turísticos locales.**

1. El sector turístico
2. Ordenación territorial y planificación estratégica
3. Creación y desarrollo de productos y servicios turísticos locales
4. Desarrollo turístico sostenible.

○ UFoo84: **Promoción y comercialización de productos y servicios turísticos locales.**

1. Marketing turístico
2. Proyectos de comercialización de productos y servicios turísticos locales
3. El sistema de servucción en el sector de hostelería y turismo
4. Utilización de las tecnologías de la información para la promoción del destino y para la creación y promoción de productos turísticos del entorno local

PROGRAMA DE MATERIAS A IMPARTIR

UC0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turísticas.

) MF0268_3: **GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN TURÍSTICAS.**

o UF0077: **Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.**

1. La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas
2. Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas
3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
5. La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística
6. La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas
7. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas
8. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas

o UF0049: **Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo**

1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo
2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística
3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo

UC1057_2: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

) MF1057_2: **INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO.**

1. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos
2. Prestación de información turística en inglés
3. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés