

HOTG0208 VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS

RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

44211053 Técnicos de producto en agencias de viaje
44211062 Técnicos de promoción agencias de viaje
44211071 Técnicos de ventas en agencias de viajes
44211080 Técnicos en agencias de viajes

CONTENIDO

UCo266_3: Vender servicios turísticos y viajes.

) MFo266_3: **PROMOCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS**○ UFo073: **Productos, servicios y destinos turísticos.**

1. El Turismo y la estructura del mercado turístico
2. El alojamiento como componente del producto turístico
3. El transporte como componente del producto turístico
4. Otros elementos y componentes de los viajes combinados, excursiones o traslados
5. Principales destinos turísticos nacionales
6. Principales destinos turísticos internacionales

○ UFo078: **Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos.**

1. La distribución turística
2. La venta de alojamiento
3. La venta de transporte
4. La venta de viajes combinados
5. Otras ventas y servicios de las agencias de viajes
6. El Marketing y la promoción de ventas en las entidades de distribución turística.
7. Internet como canal de distribución turística
8. Páginas web de distribución turística y portales turísticos

○ UFo079: **Gestión de sistemas de distribución global (GDS).**

1. Utilización de terminales de sistemas de distribución (GDS) y de aplicaciones informáticas de gestión de agencias de viajes

○ UFo042: **Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.**

1. La comunicación aplicada a la hostelería y al turismo
2. Atención al cliente en hostelería y turismo

PROGRAMA DE MATERIAS A IMPARTIR

UC0267_2: Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.

) MF0267_2: **PROCESOS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVOS EN AGENCIAS DE VIAJES**

1. Contabilidad, Matemáticas Comerciales y Estadística básicas
2. Procesos administrativos en agencias de viajes y otras entidades de distribución turística
3. Procedimientos de almacenamiento, reposición y control de documentos propios y externos
4. Procedimientos derivados de las relaciones económicas con clientes
5. Gestión de tesorería y control de cuentas de cajas y bancos
6. Utilización de programas informáticos de gestión interna (back-office) de agencias de viajes

UC0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turísticas.

) MF0268_3: **GESTIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN TURÍSTICAS.**

o UF0077: ***Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas.***

1. La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas
2. Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas
3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
5. La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística
6. La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas
7. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas
8. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas

o UF0049: ***Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo***

1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo
2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística
3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo

UC1057_2: Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

) MF1057_2: **INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO.**

1. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos
2. Prestación de información turística en inglés
3. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés