



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA
GRANADA 18012
tel. 900 44 22 44
fax 900 10 17 99
email info@grupo2000.es
web www.grupo2000.es



OPERATIVA DE CAJA. TERMINAL PUNTO DE VENTA

IC-0138

Modalidad: Distancia.

Duración: 80h

Objetivos:

Aplicar los procedimientos relativos al funcionamiento de caja, procedimiento de apertura y cierre de la misma y registro y cobro de las operaciones.

Contenidos:

Tema 1.- Medios de Pago.
Tipos de Medios.
Características de los Medios de Pago.

Tema 2.- Instalaciones de Caja.
Uso y Manejo de las Cajas Registradoras y del TPV.
Codificaciones/Códigos de Barras.

Tema 3.- El Producto.
Clasificación de los Productos.
Relación entre Necesidad y Producto.
El Producto: Características Técnicas, Comerciales y Psicológicas.
El Ciclo de Vida del Producto.

Tema 4.- Empaquetado de Productos.
Clases de Empaquetado.
Envasado de Productos.
Presentación y Adorno.
Prácticas de Empaquetado.

Tema 5.- Operativa y Manejo de Caja.
Teclado del TPV. Visores del TPV. Funciones del teclado. Menú de Opciones. Movimientos de Caja. Entrada como Usuario. Cambio de Turno. Usuario: Salir. Obtención de Informes. Usuario: Ausentarse. Secuencia de Anulación. Venta al Detalle. Medios de Pago. Ejemplo Secuencia Completa de Venta al Contado.