



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA
GRANADA 18012
tel. 900 44 22 44
fax 900 10 17 99
email info@grupo2000.es
web www.grupo2000.es



Implantación del Sistema de Calidad en las Empresas

IC-3488

Modalidad: Distancia

Duración: 80h

Objetivos:

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

Contenidos:

La calidad en la sociedad del siglo XXI
Historia y evolución de la calidad. Concepto de calidad.

Sistemas de gestión de la calidad: certificación y costes de no calidad
Sistemas de gestión de calidad. La certificación: ventajas. Costes de no calidad

Norma ISO 9001: fases. Actualización a la versión 2008
La norma ISO 9001. Fases de la implantación. Adaptación a la norma ISO 9001:2008.

Requisitos de la norma ISO 9001:2008
Requisitos generales. Requisitos de la documentación.

Responsabilidad de la dirección
Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la dirección.

Gestión de los recursos
Provisión de recursos. Recursos humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo

Realización del producto
Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Producción y prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y de medición.

Medición, análisis y mejora

Generalidades. Seguimiento y medición. Control del producto no conforme. Análisis de datos. Mejora.

La auditoría de calidad como herramienta de gestión de organizaciones

Tipos de auditorías. Auditorías del sistema. Auditorías del producto/servicio. Etapas de las auditorías. Principios de auditoría.