



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA
GRANADA 18012
tel. 900 44 22 44
fax 900 10 17 99
email info@grupo2000.es
web www.grupo2000.es



Habilidades en la comunicación social: Saber comunicar y escuchar

SP-00074

Modalidad: Distancia

Duración: 80 h

MÓDULO 1: La Comunicación

TEMA 1. La Comunicación y su Repercusión en la Conducta
TEMA 2. La Comunicación en la Empresa
TEMA 3. La Comunicación No Verbal
TEMA 4. Técnicas para Hablar en Público

MÓDULO 2: Habilidades Interpersonales

TEMA 5. La Escucha Activa
TEMA 6. Habilidades para la Comunicación Asertiva

MÓDULO 3: Trabajo en Equipo

TEMA 7. El Trabajo en Equipo
TEMA 8. Método y Técnicas del Trabajo en Equipo
TEMA 9. Liderazgo y Motivación

MÓDULO 4: Habilidades en la Dirección de Grupos

TEMA 10. Estilos de Dirección en la Administración Pública
TEMA 11. Gestión de Conflictos
TEMA 12. Gestionar Reuniones Conflictivas
TEMA 13. La Negociación
TEMA 14. Corregir y Criticar Constructivamente