



DOCTOR OLÓRIZ 2, 1ºA  
GRANADA 18012  
tel. 900 44 22 44  
fax 900 10 17 99  
email info@grupo2000.es  
web www.grupo2000.es



## GRADO MEDIO - HABILIDADES DIRECTIVAS

### HABILIDADES DIRECTIVAS



SP-00090  
SP-00130

#### MÓDULO 1: La Comunicación

##### TEMA 1. La Comunicación

El Proceso de Comunicación  
La Estructura del Mensaje  
Fuentes de Información  
Barreras en la Comunicación  
Canales, Medios, Flujos y Redes  
La Repercusión de la Personalidad  
Consejos Prácticos para Mejorar la Comunicación

##### TEMA 2. La Comunicación en la Empresa

Las Cuatro P's de la Comunicación  
La Comunicación Oral  
La Comunicación Escrita  
La Comunicación Verbal Directa  
La Comunicación Verbal Indirecta

##### TEMA 3. La Comunicación No Verbal

El Lenguaje no Verbal  
El Lenguaje Corporal  
La Sonrisa  
El Miedo  
Nuestra Imagen

#### MÓDULO 2: Dirección de Grupos

##### TEMA 4. La Dirección de Reuniones

La Autoestima en la Comunicación a Grupos  
Presentaciones en Grupo  
El Entorno de Reuniones  
El Protocolo

##### TEMA 5. Los Grupos de Trabajo

El Comportamiento en la Organización  
Estilos Directivos  
La Comunicación Interna de la Empresa

La Delegación

TEMA 6. La Negociación  
Factores que Debemos Dominar  
La Asertividad  
La Empatía  
Escucha Activa  
La Persuasión  
Tratamiento de Quejas y Objeciones

MÓDULO 3: Capacidades Directivas  
TEMA 7. El Liderazgo  
Introducción al Liderazgo  
Teorías de Liderazgo  
Enfoques de Contingencia

TEMA 8. La Motivación en el Trabajo  
Ideas Generales de Motivación  
La Postura Personal  
Teorías de la Motivación  
Técnicas para Motivar

TEMA 9. El Empleo del Tiempo  
Programar el Tiempo de Comunicación  
La Precisión a la Hora de Comunicar  
Los Imprevistos

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA AL ENTORNO LABORAL

MÓDULO 1: Inteligencia y Emociones

TEMA 1. La Inteligencia  
Introducción  
Concepto de Inteligencia  
Orígenes de las Pruebas de Inteligencia  
Cociente Intelectual (CI)  
Aportaciones de los Tests de Inteligencia  
Críticas a los Test de Inteligencia  
Inteligencias Múltiples  
Inteligencia Interpersonal  
Inteligencia Intrapersonal

TEMA 2. Las Emociones  
Las Emociones  
La Pasión y la Razón

MÓDULO 2: Inteligencia Emocional  
Aplicada al Entorno Laboral

### TEMA 3. Concepto y Evaluación de la Inteligencia Emocional

Introducción

Concepto de Inteligencia Emocional

Teorías y Modelos de Inteligencia Emocional

Componentes de la Inteligencia Emocional

Aptitudes en las que se basa la Inteligencia Emocional

Evaluación de la Inteligencia Emocional

Algunos Conceptos Erróneos

Mitos y Verdades del Concepto de Inteligencia Emocional

### TEMA 4. El Liderazgo

La Rentabilidad de la Inteligencia Emocional

El Liderazgo da Resultados

Principales Causas del Fracaso en el Liderazgo

Ejemplos de Liderazgo con Inteligencia Emocional-Resultados Positivos

Ejemplos de Liderazgo basados en Valores Emocionales

### TEMA 5. Los Equipos de Trabajo

La Inteligencia Emocional en los Equipos de Trabajo

Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

### TEMA 6. Estilos de Personalidad

El Nuevo Sistema de la Personalidad

Estilos, Trastornos y Dominios

### TEMA 7. El Estrés

Introducción

El Estrés

Burnout Laboral